



**Centre de consultation de Liebefeld**  
Hildegardstrasse 18  
3097 Liebefeld  
Téléphone 031 359 03 03

**Centre de consultation de Berne**  
Bernier Generationenhaus  
Bahnhofplatz 2, 3011 Berne  
Téléphone 031 359 03 03

**Centre de consultation de Thun**  
Malerweg 2, Case postale 152  
3602 Thun  
Téléphone 033 226 60 60

**Centre de consultation d'Interlaken**  
Strandbadstrasse 3  
3800 Interlaken  
Téléphone 033 226 60 60

**Centre de consultation de Bienne**  
Rue Centrale 40, Case postale 940  
2501 Biel/Bienne  
Téléphone 032 328 31 11

**Centre de consultation de Lyss**  
Steinweg 26, Case postale 171  
3250 Lyss  
Téléphone 032 328 31 11

**Centre de consultation de Burgdorf**  
Lyssachstrasse 17  
3400 Burgdorf  
Téléphone 034 420 16 50

**Centre de consultation de Konolfingen**  
Chisenmattweg 32, Case postale 108  
3510 Konolfingen  
Téléphone 031 790 00 10

**Centre de consultation de Langenthal**  
Bützbergstrasse 19  
4900 Langenthal  
Téléphone 062 916 80 90

# Assistance administrative

Un soutien administratif à la maison

Faites un don avec TWINT



**Pro Senectute canton de Berne**  
info@be.prosenectute.ch  
be.prosenectute.ch

Compte pour les dons  
CH98 0900 0000 3000 0890 6



**Canton de Berne**  
be.prosenectute.ch

# Assistance administrative

Individuelle et adaptée à la situation



Le service d'assistance administrative est à disposition de toutes les personnes âgées de 60 ans ou plus. L'offre est adaptée aux besoins individuels et à la situation de chaque cliente et client, l'objectif étant avant tout d'aider à se prendre en main. Si cela n'est pas possible, le service d'accompagnement administratif peut constituer une alternative plus appropriée.

Des situations inattendues peuvent brusquement venir chambouler le quotidien. Par exemple un accident qui nécessite une hospitalisation et un long séjour de réadaptation: ainsi, le courrier s'accumule, les factures s'empilent sans avoir été ouvertes et les demandes de remboursement ne sont pas transmises... L'assistance administrative apporte une aide ciblée tout à fait adaptée à ce genre de situation.

## Compétence et confidentialité

Souhaitez-vous bénéficier d'une assistance temporaire ou faire de l'ordre afin de retrouver une vue d'ensemble? Nous vous aidons volontiers.

- Classement/archivage et vue d'ensemble de la gestion administrative
- Demandes de versement de prestations d'assurance
- Traitement de la correspondance
- Exécution de tâches administratives générales
- Soutien dans le paiement des factures

Nous sélectionnons soigneusement et formons nos collaboratrices et collaborateurs indépendants, qui vous soutiennent avec compétence, engagement, discrétion et en fonction de la situation.



### Prix (en CHF)

Assistance administrative, par heure	85.-
Forfait de déplacement, par intervention	10.-

Tous les prix s'entendent TVA incluse.  
Sous réserve de modifications de prix.

**Vous sentez-vous concerné(e), ou connaissez-vous quelqu'un qui aurait besoin d'assistance?** N'hésitez pas à nous contacter, nous nous ferons un plaisir de vous conseiller. Le premier entretien à votre domicile est gratuit. Vous trouverez les coordonnées au verso.